

PREPRAVNÝ PORIADOK

PREPRAVNÝ PORIADOK

Peter Filip – Vaše taxi IČO: 47939940
pre vykonávanie osobnej cestnej dopravy – taxislužby
vypracovaný v súlade so zákonom č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave,
zákonom č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník

ČI. I

Úvodné ustanovenia

1. Tento prepravný poriadok upravuje prepravné podmienky spoločnosti Peter Filip –Vaše taxi v postavení dopravcu/ďalej ako „dopravca“/ potrebné na uzavretie prepravnej zmluvy v taxislužbe /ďalej ako „Prepravný poriadok“.
2. Prepravný poriadok nadobúda platnosť dňom jeho zverejnenia na webovej stránke dopravcu a po jeho zverejnení je jeho obsah súčasťou každej zmluvy o preprave a úprave práv a povinností účastníkov.
3. Na účely tohto Prepravného poriadku je Taxislužba prevádzkovanie osobnej dopravy vozidlami taxislužby ako prepravy jednotlivých cestujúcich alebo skupiny cestujúcich do cieľového miesta podľa zmluvy o preprave osôb.
4. Na účely tohto Prepravného poriadku sa dopravcom rozumie prevádzkovateľ osobnej cestnej dopravy – taxislužby odo dňa právoplatnosti koncesie, ktorá ho oprávňuje na poskytovanie prepravných služieb cestujúcim a ich batožiny a s tým súvisiace služby na základe zmluvy o preprave osôb.

POVINNOSTI DOPRAVCU

ČI. II

Povinnosti dopravcu

Dopravca je povinný najmä:

- a) Prevádzkovať osobnú cestnú dopravu v taxislužbe podľa prepravného poriadku.
- b) Zabezpečiť zverejnenie a sprístupnenie aktuálneho znenia prepravného poriadku na svojom webovom portáli www.mindek.sk a na viditeľnom mieste v sídle dopravcu.
- c) Prepravovať cestujúcich podľa tarify taxislužby uvedenej v ČI. XI a po uskutočnení prepravy vydať cestujúcemu potvrdenku o vykonanej preprave a zaplatení cestovného vo vozidle taxislužby.
- d) Starať sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu ich batožiny.
- e) Označiť každé prevádzkované vozidlo svojím obchodným menom a tel. číslom na vodiča taxislužby alebo dispečing.
- f) Byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním osobnej cestnej dopravy v taxislužbe, cestujúcim a tretím osobám.

VOZIDLO TAXISLUŽBY

ČI. III

Vozidlo taxislužby

1. Vozidlom taxislužby môže byť len vozidlo, ktoré:
 - a) je uvedené v koncesii a má v koncesii pridelené evidenčné číslo vozidla taxislužby; toto číslo musí byť umiestnené vo vozidle taxislužby na mieste viditeľnom pre cestujúceho,
 - b) je na predných ľavých a pravých dverách označené obchodným menom prevádzkovateľa taxislužby a telefónnym číslom dispečingu objednávkovej služby, ak ju prevádzkovateľ taxislužby zriadil; inak telefónnym číslom vodiča alebo dopravcu,
 - c) má na pravých predných dverách a vo vnútri vozidla taxislužby na mieste viditeľnom pre cestujúceho základnú sadzbu cestovného; to neplatí, ak ide o vozidlo taxislužby použité na prepravu skupiny cestujúcich, ktorí zaplatili cestovné pred začatím prepravy alebo na obvyklých miestach na pravidelnej trase prepravy,
 - d) je poistené pre prípad vzniku zodpovednosti za škodu spôsobenú cestujúcemu na zdraví alebo na jeho majetku,
 - e) je vybavené pevným alebo odnímateľným strešným svietidlom žltej farby s nápisom TAXI,
 - f) musí umožniť prepravu najmenej 50 kg cestovnej batožiny pri plnom obsadení v rámci celkovej hmotnosti vozidla alebo musí mať batožinový priestor alebo ložný priestor s objemom najmenej 375 dm³.

VÝKON ČINNOSTI TAXISLUŽBY

ČI. IV

Výkon činnosti taxislužby

1. Dopravca má prepravnú povinnosť v rozsahu prepravného poriadku.
2. Dopravca ponúka prepravu cestujúcich objednávkou službou, pričom vodič vozidla taxislužby zabezpečuje jej riadne a včasné vybavenie a je povinný prepraviť cestujúceho podľa pokynov dispečingu z vopred dohodnutého miesta. Cieľové miesto prepravy je určené prepravovaným cestujúcim pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak.
3. Vodič vozidla taxislužby je taktiež povinný prepraviť cestujúceho, ktorý prejaví záujem o prepravu na stanovišti taxislužby alebo kdekoľvek na ceste počas jazdy vozidla taxislužby bez cestujúceho okrem zastávok pravidelnej dopravy.
4. Prepravná povinnosť vodiča taxislužby je podľa poradia a je ovplyvnená čakaním v križovatkách a cestných zápchach.
5. Preprava sa uskutočňuje v súlade so zákonom po najkratšej trase s prihlásením na dopravnú situáciu. Po inej trase sa preprava môže uskutočniť iba so súhlasom alebo na návrh cestujúceho. Po uzavretí zmluvy o preprave s cestujúcim možno na prepravu po rovnakej trase vziať ďalšieho cestujúceho iba so súhlasom alebo na návrh cestujúceho, s ktorým bola uzavretá zmluva o preprave bud' písomne, alebo ústnou formou zo strany dispečingu poskytovateľa taxislužby taktiež nástupným miestom do vozidla taxislužby.

6. Pri objednávaní vozidla taxislúžby je objednávateľ povinný uviesť
- i) meno objednávateľa alebo prepravovanej osoby,
 - j) nástupné miesto prepravovanej osoby,
 - k) telefonický kontakt objednávajúceho prípadne kontakt na prepravovanú osobu
7. Počas prepravy vodič a cestujúci nesmú vo vozidle taxislúžby fajčiť, piť, jest', na prednom sedadle manipulovať s príručnou batožinou, novinami, mapami alebo inými predmetmi, ktoré by mohli obmedziť výhľad vodiča vozidla taxislúžby.
8. V priestore pre cestujúcich možno prepravovať aj príručnú batožinu cestujúceho.
9. Objednávateľ musí pri objednávaní prepravy oznámiť taxislúžbe - dispečingu aj prepravu nadrozmernej cestovnej batožiny, ako sú najmä batérie, palice, kočiky, klietky, balíky, lyže, sane a iné veci, ktoré by mohli byť pri dopravnej nehode alebo prudkom pohybe osobného auta pre vodiča alebo pre cestujúceho nebezpečné, možno prepravovať iba v priestore pre batožinu.
10. Batožinu a iné veci nakladá a vykladá, umiestňuje alebo pripievňuje vodič vozidla taxislúžby.
11. Vo vozidle taxislúžby sa musia na miestach na to vyhradených prepravovať osoby len do prípustnej užitočnej hmotnosti vozidla, pritom počet prepravovaných osôb nesmie byť vyšší, ako je počet miest vrátane vodiča uvedených v osvedčení o evidencii vozidla.
12. Na prednom sedadle vedľa vodiča možno prepravovať iba cestujúceho, ktorého umožňujú prepravovať predpisy o bezpečnosti a plynulosť cestnej premávky, každá prepravovaná osoba vo vozidle taxislúžby počas prepravy je povinná použiť bezpečnostný pás, ktorým je vybavené vozidlo inak zodpovedá za škodu, ktorá tým dopravcovi vznikne.
13. Po vykonanej preprave je vodič taxislúžby povinný výdať cestujúcemu potvrdenie, ktoré obsahuje najmä:
- a) číslo dokladu,
 - b) evidenčné číslo vozidla,
 - c) dátum jazdy,
 - d) obchodné meno dopravcu, adresu prevádzky prípadne sídlo firmy IČO, DIČ,
 - e) východiskové a cieľové miesto prepravy,
 - f) zaplatené cestovné ,
 - g) podpis vodiča taxislúžby, ktorý prepravu vykonal.
14. Pri výkone taxislúžby je vodič povinný mať vo vozidle taxislúžby tieto doklady:
- a) osvedčenie o technickom preukaze vozidla, osvedčenie o STK a EK,
 - b) kópiu koncesnej listiny,
 - c) ID kartu vodiča v taxislúžbe na viditeľnom mieste vo vozidle,
 - d) preukaz totožnosti vodiča,

ZMLUVA O PREPRAVE OSÔB, VZNÍK, OBSAH

Čl. V

Zmluva o preprave osôb, vznik, obsah

1. Zmluvný vzťah medzi dopravcom a cestujúcim vzniká na základe uzavretej zmluvy preprave osôb podľa § 760 až 764 Občianskeho zákonného (ďalej len „prepravná zmluva“).
2. Dopravca môže uzavrieť zmluvu o preprave osôb s cestujúcim:
- a) prostredníctvom vodiča vozidla taxislúžby na stanovišti taxislúžby alebo kdekoľvek na území určenom v koncesii, kde sa počas jazdy bez cestujúceho nachádza s vozidlom taxislúžby,
 - b) vo svojom sídle, na inom vopred zverejnenom mieste alebo na obvyklej zastávke vozidla taxislúžby na pravidelnej trase, ktorá však nesmie byť súbežná s trasou autobusovej linky alebo
 - c) prostredníctvom dispečingu,
- pričom zmluva o preprave sa uzatvára na základe ústnej objednávky cestujúceho, ktorý dáva bezpochyby najavo, že chce uzatvoriť prepravnú zmluvu a to za účelom prepravy na určené miesto, čím súhlasí aj s cenou dopravcu za vykonanie prepravy cestujúceho.
3. Pred uskutočnením prepravy a uzavretím prepravnej zmluvy má cestujúci právo oboznámiť sa s platným cenníkom taxislúžby.
4. Po vykonanej preprave je vodič taxislúžby povinný výdať cestujúcemu potvrdenku, ktorá obsahuje najmä údaje podľa čl. IV ods. 13 prepravného poriadku.
5. Uzavretím prepravnej zmluvy vzniká dopravcovi povinnosť riadne a včas prepraviť cestujúceho do miesta určenia podľa zmluvných podmienok a podmienok prepravného poriadku.
6. Odmietať uzavretie prepravnej zmluvy a vykonanie prepravy môže vodič vozidla taxislúžby podľa podmienok čl. VII prepravného poriadku.
7. Uskutočnením prepravy na základe uzavretej prepravnej zmluvy a podľa podmienok prepravného poriadku, vzniká cestujúcemu povinnosť zaplatiť určené cestovné podľa tarify taxislúžby uvedenej v Čl. XI.

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY O PREPRAVE

Čl. VI

Odstúpenie od zmluvy o preprave

1. Dopravca môže od uzavorennej zmluvy o preprave odstúpiť ak nie sú objednávateľom splnené podmienky zmluvy o preprave alebo ustanovenia prepravného poriadku.
2. Vodič vozidla taxislúžby môže od uzavorennej zmluvy o preprave odstúpiť, ak:
- a) cestujúci počas prepravy napriek upozorneniu vodiča vo vozidle taxislúžby fajčí, konzumuje jedlo a nápoje
 - b) manipuluje s príručnou batožinou, novinami, mapou alebo inou vecou, ktorou možno obmedziť výhľad vodiča alebo ohrozíť vedenie vozidla taxislúžby, alebo
 - c) inak ohrozuje jeho bezpečnosť, znečisťuje interiér vozidla, bezdôvodne mení trasu a cieľ prepravy alebo
 - d) inak vzbudzuje obavy o bezpečnosť, zdravie a život vodiča alebo spolucestujúcich.

3. Cestujúci môže od uzavorennej zmluvy o preprave odstúpiť, ak dopravca alebo vodič vozidla taxislužby porušil zmluvné podmienky alebo podmienky prepravného poriadku.

ODMIETNUTIE PREPRAVY A NAKLADANIE S NÁJDENÝMI VECAMI

Čl. VII

Odmietnutie prepravy a nakladanie s nájdennými vecami

1. Vodič vozidla taxislužby pripraveného na prepravu môže odmietnuť vykonáť prepravu ak:
 - a) čas prepravy, cieľové miesto, trasa prepravy alebo iné okolnosti vzbudzujú u vodiča obavu o svoje zdravie, bezpečnosť prepravy alebo o vozidlo taxislužby,
 - b) vodičovi to neumožňuje technický stav a pripustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky na trase prepravy, najmä v dôsledku poveternostných vplyvov, poškodenia pozemnej komunikácie alebo dopravnej nehody,
 - c) cestujúci je zjavne pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky, hrozí znečistenie alebo poškodenie vozidla taxislužby, alebo obťažovanie vodiča počas prepravy,
 - d) to neumožňuje správanie sa cestujúceho, najmä ak je agresívny alebo je ozbrojený, alebo inak vzbudzuje u vodiča obavu o svoje zdravie, o bezpečnosť prepravy a o vozidlo taxislužby,
 - e) cestujúci má batožinu, ktorú vzhľadom na jej početnosť, veľkosť, hmotnosť alebo tvar nie je možné naraz prepraviť, alebo ktorá by mohla poškodiť alebo znečistiť vozidlo taxislužby,
 - f) cestujúci ak má záujem prepravovať zvieratá, ktoré vzhľadom na ich veľkosť, početnosť alebo správanie nie je možné prepraviť v priestore pre cestujúcich ani v batožinovom priestore,
2. Vodič taxislužby je povinný ak nájde stratenú vec cestujúceho vo vozidle taxislužby vedať ju vlastníkovi.
3. Ak sa prihlási ten, kto vec stratal alebo zabudol v aute taxislužby, a nie sú pochybnosti o hodnovernosti jeho tvrdenia, vec sa mu vydá.
4. Nálezca ma právo na náhradu nevyhnutných výdavkov.

ZODPOVEDNOSŤ

Čl. VIII

Zodpovednosť

1. Za porušenie povinnosti taxislužby prepraviť podľa prepravného poriadku cestujúceho riadne a včas zodpovedá dopravca podľa § 763 ods. 2 Občianskeho zákonného.
2. V prípade, že došlo k neodôvodnenému meškaniu alebo neuskutočneniu prepravy z viny dopravcu alebo vodiča taxislužby, je dopravca povinný nahradíť škodu vzniknutú cestujúcemu tým, že preprava nebola vykonaná včas, nasledovne:
 - dopravcom bude poskytnutý náhradný termín dopravy
 - náhrada škody za omeškanie bude riešená pomernou zľavou na zaplatenom cestovnom,
3. Svojej zodpovednosti sa dopravca zbaví ak preukáže, že škode nemohol zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré od neho možno požadovať.

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Čl. IX

REKLAMAČNÝ PORIADOK

vypracovaný v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonného a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Tento Reklamačný poriadok upravuje právne vzťahy vznikajúce medzi cestujúcim, (ďalej len reklamujúci) a spoločnosťou Marcela Regrutová, Jakubany 13, 065 12 (ďalej len dopravca), ktoré súvisia s kvalitou alebo správnosťou služieb, ktoré dopravca reklamujúcim poskytuje. Reklamačný poriadok upravuje predovšetkým postupy a lehoty vybavovania reklamácií, náležitosť reklamácie a všetky ostatné súvisiace právne vzťahy.
- 1.2. Reklamáciou sa pre účely tohto Reklamačného poriadku rozumie reklamujúcim uplatnené právo zo zodpovednosti za vady služieb poskytovaných dopravcom v lehotách určených týmto Reklamačným poriadkom.
- 1.3. Reklamujúcim sa pre účely tohto Reklamačného poriadku rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá má postavenie spotrebiteľa v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení.

2. Postupy a lehoty vybavovania reklamácií

- 2.1. Reklamujúci je povinný uplatniť reklamáciu v sídle dopravcu.
- 2.2. Reklamujúci je oprávnený reklamáciu uplatniť:
 - písomne
 - elektronickou poštou na adresu:
 - osobne v sídle dopravcu
- 2.3. Reklamujúci je povinný uplatniť reklamáciu do 30 dní odo dňa, kedy mal možnosť dozvedieť sa o skutočnostiach, ktoré sú predmetom reklamácie, alebo odo dňa, kedy mal možnosť vadu zistiť. Po uplynutí tejto lehoty reklamujúcemu toto právo zaniká.
- 2.4. Reklamujúci je povinný uplatniť reklamáciu s náležitosťami uvedenými v bode 4. tohto Reklamačného poriadku.
- 2.5. Reklamujúci je povinný poskytnúť dopravcovi všetku súčinnosť potrebnú na objasnenie reklamovanej skutočnosti.

- 2.6. V prípade, že reklamácia neobsahuje predpísané náležitosti, dopravca vyzve reklamujúceho, aby v ním určenej lehotre reklamáciu opravil, resp. doplnil.
- 2.7. V prípade, že si reklamujúci nesplní povinnosť podľa bodu 4 a 5 tohto článku, dopravca nie je povinný vykonať ďalšie preverenie reklamácie a nie je povinný ďalej skúmať oprávnenosť reklamácie.
- 2.8. Pokiaľ nie je možné ihneď, resp. do troch pracovných dní po uplatnení reklamácie, rozhodnúť o oprávnenosti reklamácie, dopravca je oprávnený v rámci svojej právomoci vykonať ďalšie preverenie reklamácie, pričom celkové vybavenie nesmie trvať dlhšie ako 30 kalendárnych dní. Čas potrebný na opravu, resp. doplnenie náležitostí reklamácie reklamujúcim sa nezapočítava do lehoty potrebnej na rozhodnutie o oprávnenosti reklamácie.
- 2.9. O spôsobe vybavenia reklamácie vydá dopravca reklamujúcemu písomné potvrdenie v lehotách uvedených v bode 8 tohto článku. Písomné potvrdenie vydá dopravca reklamujúcemu aj vtedy, ak reklamáciu nevyhovie, resp. vyhovie len čiastočne. Dopravca nenesie zodpovednosť za to, že sa na reklamujúcim uvedenú kontaktnú adresu nepodarilo odoslané písomné potvrdenie doručiť.

3. Zodpovednosť za vady poskytnutých služieb

- 3.1. Dopravná spoločnosť zodpovedá reklamujúcemu za rozsah a kvalitu poskytovaných služieb garantovaných reklamujúcemu v prepravnom poriadku, a v právnych predpisoch vzťahujúcich sa na služby poskytované dopravcom.
- 3.2. Nároky z výdavania poskytovaných služieb sú uvedené v Prepravnom poriadku dopravcu.

6. Záverečné ustanovenia

1. Ostatné právne vzťahy medzi dopravcom a reklamujúcim výslovne neupravené týmto Reklamačným poriadkom sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami právnych predpisov platných na území SR.
2. Dopravca si vyhradzuje právo na zmeny tohto Reklamačného poriadku bez predchádzajúceho upozornenia.
3. Tento Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou Prepravného poriadku dopravcu.

MIMORIADNA UDALOSŤ

ČI. X

Mimoriadna udalosť

1. Za mimoriadnu udalosť (ďalej v texte len „Mimoriadna udalosť“) pri výkone osobnej dopravy - taxisužby sa považuje:
 - a) dopravná nehoda vozidla taxisužby prípadne ak je svedkom dopravnej nehody,
 - b) požiar vozidla
 - c) úraz alebo náhle ochorenie cestujúceho alebo inej osoby,
2. Pri Mimoriadnej udalosti je vodič vozidla taxisužby povinný predovšetkým:
 - a) bezodkladne zastaviť vozidlo,
 - b) urobiť potrebné opatrenia na záchrannu cestujúcich a majetku ohrozeného Mimoriadnou udalosťou,
 - c) poskytnúť podľa svojich schopností a možnosti zranenej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotníčku pomoc,
 - d) urobiť vhodné opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky a umožniť jej obnovenie,
 - e) informovať o tejto skutočnosti dopravcu,
3. Ak pri Mimoriadnej udalosti došlo k zraneniu osoby alebo k jej usmrteniu, poškodeniu cesty alebo všeobecne prospiešného zariadenia, alebo ak došlo k hmotnej škode prevyšujúcej desať násobok minimálnej mesačnej mzdy zamestnanca, je vodič vozidla taxisužby povinný:
 - a) ohlásiť bezodkladne Mimoriadnu udalosť policajnému organu,
 - b) zdržať sa konania, ktoré by bolo na ujmú vyšetrenia Mimoriadnej udalosti,
 - c) zotrvať na mieste až do príchodu policajného orgánu, alebo na toto miesto sa bezodkladne vrátiť po poskytnutí a privolaní pomoci, alebo po ohlášení Mimoriadnej udalosti.
 - d) informovať o tejto skutočnosti dopravcu.

ČI. XI

Preprava batožiny

Každý cestujúci má nárok na prepravu svojej batožiny. Veľkosť a váha batožiny, ktorú dopravca prijme bezplatne k preprave závisí od kapacity vozidla. Všeobecne má cestujúci nárok na prepravu príručnej batožiny a 1ks cestovnej batožiny o celkovej hmotnosti maximálne 30kg.

ČI.XII

Záverečné ustanovenia

1. Tento Prepravny poriadok je súčasťou zmluvy o preprave, pričom dopravca a cestujúci majú právo po vzájomnej dohode upraviť práva a povinnosti odlišne, ako sú upravené v Prepravnom poriadku.
2. Cestujúci, uzavretím zmluvy o preprave prehlasuje, že sa oboznámil s právami a povinnosťami vyplývajúcimi zo zmluvy, ako aj s právami a povinnosťami vyplývajúcimi z Prepravného poriadku.
3. Tento Prepravny poriadok bol zverejnený dňa 01.09. 2019.